

사회서비스 종사자 온라인 교육콘텐츠 수강 안내

(중앙사회서비스원 혁신기획부)

□ 교육 개요

- **교육내용:** 사회복지시설 구분별 기본과정(노인, 장애인, 아동), 마이크로러닝
- 사회서비스, 사회복지에 대해 기초학습 할 수 있는 범용성 있는 내용으로 구성
- **교육대상:** 사회서비스 종사자 및 관심있는 누구나 수강 가능
 - * [사회복지시설 종사자 대체인력지원사업] 기본과정 인정과목
 - ** 지역사회서비스투자사업, 산모·신생아건강관리지원사업, 가사·간병방문지원사업, 청년사회서비스사업 대상 보수교육 인정불가
- **수강방법:** 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입 후 개별 수강신청
 - * 중앙사회서비스원 교육홈페이지 주소: <https://edu.kcpass.or.kr/>
- **교육기간:** 2024.1.10. ~ 2024.12.31. (연도 내 수시 신청 가능)
- **기본과정 구성**
 - 이론 강의 및 현장 인터뷰를 함께 다뤄 협업 적용도 높게 구성
 - 학습이 필요한 차시를 선택적으로 학습할 수 있도록 순서 자율학습 적용

과목	차시별 내용	시간
노인 복지현장의 이해 (기본)	(1) 노인복지시설의 종류 및 역할	2시간
	(2) 노인복지시설 이용자 특성과 지원방법	
	(3) 노인복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(4) 노인복지현장을 찾아가다_생활시설	
장애인 복지현장의 이해 (기본)	(1) 장애인복지시설의 이해	2시간
	(2) 장애유형의 이해	
	(3) 발달장애인 의사소통	
	(4) 장애인복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(5) 장애인복지현장을 찾아가다_생활시설	
아동 복지현장의 이해 (기본)	(1) 아동복지시설의 종류 및 역할	2시간
	(2) 아동의 특성과 아동을 위한 지원방법	
	(3) 아동복지현장을 찾아가다_이용시설	
	(4) 아동복지현장을 찾아가다_생활시설	

○ 마이크로러닝 구성

- 시간 장소의 제약 없이 짧은 시간 내에 핵심 내용을 집중적으로 학습할 수 있는 교육 콘텐츠

과목	차시별 내용	시간
	(마이크로러닝) 사회서비스 알아보기 - 사회서비스 개념 및 범위, 주요사업, 정책변화 방향 등	15분
	(마이크로러닝) 디지털돌봄의 이해 - 디지털돌봄의 개념, 기술, 서비스, 생태계 등	10분
	(마이크로러닝) 사회서비스 종사자 힐링하기: 몸 건강 - 하루10분 근골격계 질환 예방운동(스트레칭)	10분
	(마이크로러닝) 사회서비스 종사자 힐링하기: 마음 건강 - 삼토식 호흡법, 싱잉볼 명상, 차명상	10분

* 사회서비스 종사자 힐링하기 과목은 '한국산림복지진흥원 국립김천치유의숲' 협업 개발

** 마이크로러닝은 중앙사회서비스원 유튜브(www.youtube.com/@kcpass) 학습 가능

○ 진도율 100% 및 만족도조사 설문 후 과목별 수료증 발급 가능

참고1

중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입

회원가입 안내

중앙사회서비스원

- ① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

회원가입 안내

중앙사회서비스원

- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가
- ③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

회원가입 안내

중양사회서비스원

4 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	<input type="text"/> [사용 가능한 아이디(ID)입니다.] 영문/숫자 포함 6~10자리 특수 기호 제외 <input type="button" value="아이디 중복확인"/>
비밀번호*	<input type="password"/> 영문/숫자/특수 기호(!@#\$%^*) 포함 9~12자리
비밀번호 확인*	<input type="password"/> 등록하신 비밀번호와 일치합니다

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리

회원가입 안내

중양사회서비스원

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원	
이름*	홍길동	
생년월일*	<div>1999년 1월 1일</div>	
휴대폰*	<div>010-1234-5678</div>	※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)
전화번호	02 - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
이메일*	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육 관련 안내문 발송

회원가입 안내

중양사회서비스원

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회서비스원
소속기관명*	행복복지관
부서명	평생교육팀
소속 전화번호	02 - -
소속기관 지역*	서울특별시 중구
소속 주소	우편번호 <input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/> 주소 <input type="text"/> 상세 주소 <input type="text"/>

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) **[일반]** 으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

회원가입 안내

중양사회서비스원

- 7 ☒ 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. ☒ 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. ☒ 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

8

다음 단계

역관동의 및 본인인증
회원정보 등록
회원가입 완료

회원가입 완료

홍길동(00000)의 회원가입이 성공적으로 완료되었습니다.

*회원가입 내역 확인 및 수정은 마이페이지 > 회원정보수정에서 가능합니다.

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

참고2

온라인 교육 수강신청 방법

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원

① [온라인 수강신청] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

3

교육신청

수강신청서

- 과정분류 : 학신기회
- 과정명 : 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 합업 역량 강화

기본정보등록

아이디*	jang34
성명*	장정민
휴대폰*	010 - 0000 - 0000
이메일*	000@kcpss.or.kr

➡➡➡

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

- ③ [교육신청서] 필수 입력정보 및 선택입력 정보 입력 후 [신청서 제출] 선택
- ④ 신청 교육과정명 확인 후 [수강 신청하기] 선택

3

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

➡➡➡

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

과정명	종류	수강기간(연수기간)	수강상태	수강료	수강료 결제
학신기회 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 합업 역량 강화	무비	2023.12.27 ~ 2024.1.26 2024.01.27 ~ 2024.11.26	진행중	무료	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">결제내역</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px 5px; color: red; font-weight: bold;">결제내역 보기</div> </div>

수강신청

- 신청 : 교육신청서 작성
- 승인 : 교육신청서 승인/비승인 결정 가능
- 승인 취소 : 신청/승인 후 취소 가능

- ⑤ [마이페이지 바로가기] 선택
- ⑥ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

4

강의실

진행중인 과정

완료된 과정

전체

사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화 test

이동

강의실 홈

강의 목차

공지사항

자료실

과정문의

학습기간

2023.12.27 ~ 2024.01.26

강의 학습하기

진도율

0%

취득 중점

0점

최수기준 100점

수료 여부

미수료

비수료이후 탈락시 수료후 입강가능합니다.

공지사항

자료실

메시지가 없습니다.

⑦ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

8

학습기록 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화

0% 강의

강의목차에서 배우는 정채원: 나을 알고, 다란과 협력하는 법 (1차시)

0% 강의

강의목차에서 배우는 정채원: 나을 알고, 다란과 협력하는 법 (2차시)

0% 강의

강의목차에서 배우는 정채원: 나을 알고, 다란과 협력하는 법 (3차시)

0% 강의

강의목차에서 배우는 정채원: 나을 알고, 다란과 협력하는 법 (4차시)

0% 강의

강의목차에서 배우는 정채원: 나을 알고, 다란과 협력하는 법 (5차시)

자동재생이 정지되었습니다.

학습시작버튼을 눌러주세요!

중앙사회서비스원 교육홍보팀

00:00 / 00:11 x1.0

⑧ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

참고3

온라인 교육 수료증 발급 방법

[온라인 교육] 수료증 발급안내

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 교육 오프라인 교육

과정명을 검색해보세요.

1

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의를

수료증
수강신청확인서 발급

자주하는 질문 교육 자료실

1 로그인 후 메인화면에서 [수료증: 수강신청확인서 발급] 선택

[온라인 교육] 수료증 발급안내

중앙사회서비스원

중앙사회서비스원 교육홈페이지
온라인교육
오프라인교육
학습지원센터
마이페이지

마이페이지
완료된 과정

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

전체

과정명	가수	수강기간(복습 기간)	성적확인	수료여부	증명서 발급	감독실
4000회 [특산기획] 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화 test	수시	2023.12.27~2024.01.26 (2024.01.27~2024.11.27)	성함	수료	수료증 발급	

② 수료증 발급이 필요한 과목의 [수료증 발급] 선택

[온라인 교육] 수료증 발급안내

중앙사회서비스원

3

다운로드

수료증

제 107-2022-0700000-0

수료증

과 목 명 :
과 목 번호 : 4000회
과 목 명 : 중앙사회서비스원
과 목 명 : 사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화(사이어)
과 목 기간 : 14일간
과 목 인원 : 40명
과 목 인원 : 40명

위와 같은 중앙사회서비스원에서 실시한 「사회복지시설 대체인력지원사업 종사자의 협업 역량 강화(사이어)」를 이수하였기에 본 증명서를 수여함.

2023년 12월 27일

중앙사회서비스원장

③ [다운로드] 선택 - PDF 저장