2024년 일상돌봄 서비스 사업 제공인력 교육 수강신청 안내문

2024. 3.

목 차

2.	교육 홈페이지 회원가입	안내	 4
3.	온라인 교육 수강신청	안내	 9

1. 2024년 일상돌봄 서비스 제공인력 교육 안내 ~ 1

5. 수료증 발급 안내 ------ 17

4. 오프라인 교육 수강신청 안내 …………… 13

6. 온라인 교육 크롬 접속 안내 19

□ 교육 개요

- (교육목적) 일상돌봄 서비스 사업 수행에 필요한 전문지식을 제공하여 직무역량 강화 및 전문성 향상
- (원 칙) 사회서비스 품질향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역사회 서비스지워단은 이를 지워 또는 관리·감독함.
- O (교육대상) 서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장, 관리책임자, 제공인력
- (교육내용) 일상돌봄 서비스 정책 및 서비스별 직무 이해 교육
- (이수시간) 총 8시간
- O (교육구성) 중앙지원단 교육(5시간) + 지역별 교육(3시간)

□ 중앙지원단 교육 안내 ※ 다음 과정 중 <u>5시간</u> 선택하여 이수

○ (사이버 교육) 총 22과정(공통교육, 시스템 교육, 직무교육 등)

연번	교육영역	과정명	교육시간	비고
1		일상돌봄서비스 서비스의 이해	1h	
2		가족돌봄 청년의 이해	1h	
3		돌봄 필요 중장년의 이해	1h	
4	7 E	돌봄 필요 청년의 이해	1h	6월 오픈 예정
5	공통	동행서비스의 이해	2h	
6		사회서비스 기본계획의 이해	1h	5월 오픈 예정
7		사회서비스 마인드 함양하기	1h	5월 오픈 예정
8		종사자 힐링교육	2h	5월 오픈 예정

연번	교육영역	과정명	교육시간	비고
9	공통	사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	30m	
10		지킬앤기이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	30m	
11		보건복지종사자를 위한 안전지킴이	2h	
12		감정노동, 상처받지 않은것처럼 일하기	2h	
13		감염병, 그것이 알고싶다	1h	
14		우울증, '내' 책임 아니고 '뇌'책임	1h 30m	3월 오픈 예정
15	식사·영양	식사·영양관리 교육	2h	5월 오픈 예정
16		지역사회 정신건강(조현병 중심으로)	3h	
17	Z-1 1 1 7-1 7 F	해결중심상담기법	5h	
18	정신건강	청년 자살 이해와 상담방법	3h	
19		청년 정신건강의 특성 및 지원방안	2h	
20	신체건강	청년 신체건강의 이해	4h	
21		근골격계질환에 대해 바로알기	2h	
22		비만의민족	2h	

○ (집합-비대면교육) 총 1과정

연번	교육영역	과정명	교육시간	비고
1	공통	일상돌봄 서비스 기본교육 - 일상돌봄 서비스의 이해(1h) - 사회서비스 마인드 함양하기(1h) - 종사자 힐링교육(2h)	4h	2024. 4. 8.(월) 09:00~13:00 (세부 내용 별도 안내)

- * 상기 안내된 교육과정에 한해서 일상돌봄 서비스 사업 제공인력 교육으로 인정함
- ** 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음

□ 수강신청 안내

- (신청기간) 2024. 1. 2. ~ 2024. 12. 27.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육 누리집(edu.kcpass.or.kr) 접속 후 수강신청
- 사이버 과정의 경우 온라인, 집합 과정의 경우 오프라인 수강신청 선택 후 수강
 - (사이버교육) 수강생이 원하는 장소에서 자유롭게 수강
 - (집합-비대면교육) 수강생이 원하는 장소에서 실시간 ZOOM으로 수강

□ 교육수강 안내

- (수강 기간) 사이버 교육의 경우 수강신청일로부터 60일 내 교육 수강 가능 단, 모든 교육과정은 2024. 12. 27. 까지 이수해야 인정
- (복습 기간) 수강 기간 이후 60일 동안 복습 가능※ 복습 기간 교육 이수 시 진도율은 반영되지 않음

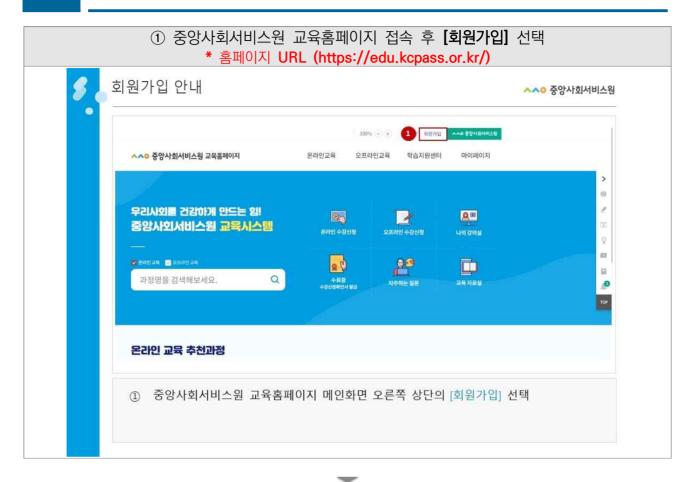
□ 수료 안내

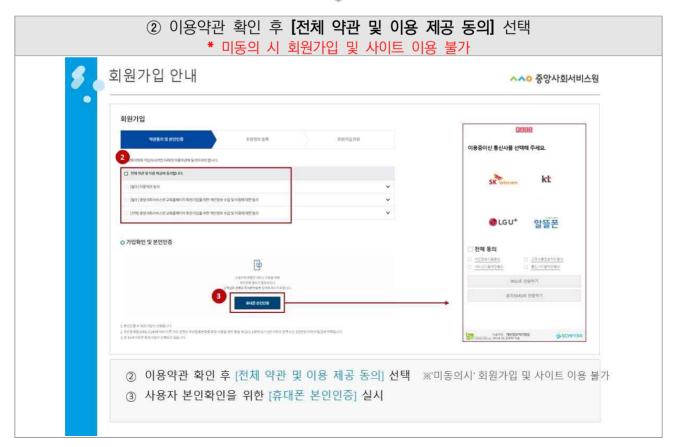
- 진도율 100% 및 만족도 설문조사를 진행해야 수료 가능
- 온라인 과정은 수강 기간 내 미수강 시, 재수강 신청 후 교육 이수 필요 ※ 미수료 처리된 강의의 경우 '복습하기'를 통해 수강 시 진도율 반영 불가(별도 문의)

□ 문의사항 안내

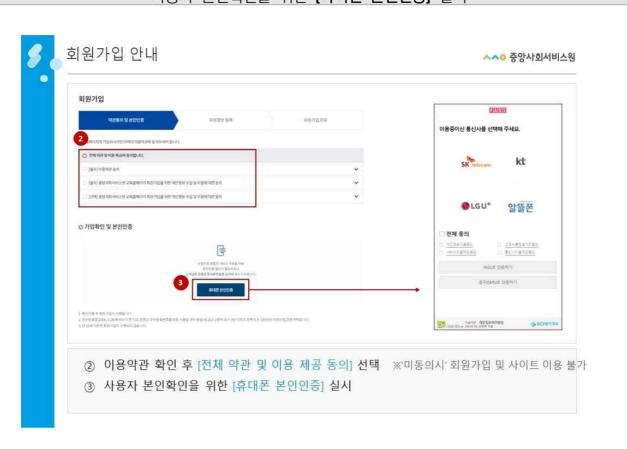
- ·교육문의: 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단(02-2271-9070~3)
- 회원가입, 수강신청, 교육과정, 일상돌봄 서비스 사업 보수교육 관련 안내 등
- ·시스템문의: 중앙사회서비스원 경영기획부(02-2271-9803, 9806)
 - 교육재생오류, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

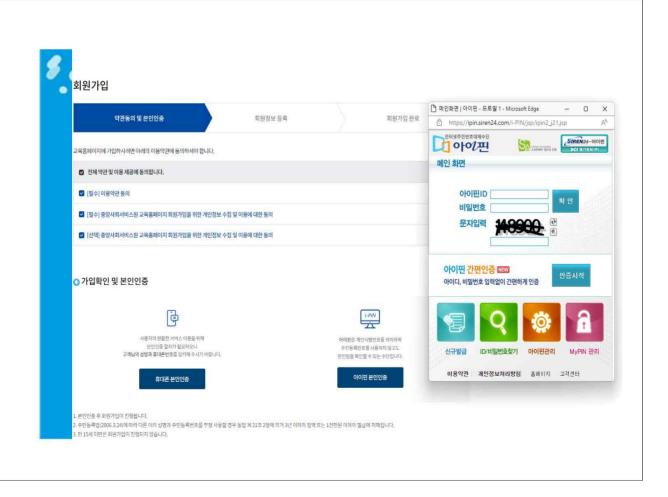
중앙사회서비스원 교육 홈페이지 회원가입 안내



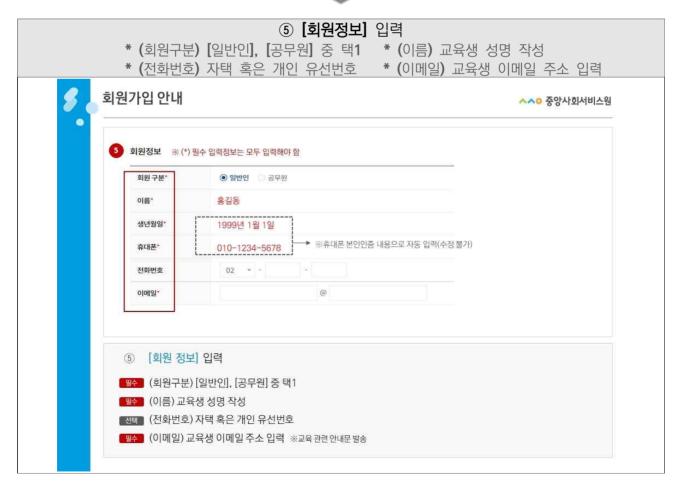


③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시 또는 사용자 본인확인을 위한 [아이핀 본인인증] 실시









⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- * (대상구분) [일반]으로 선택
- * **(**부서명**)** 직장 내 하위부서명
- * (소속기관 지역) 직장 소재지 선택 * (소속 주소) 직장 상세주소
- * (소속기관명) 소속되어있는 직장명 작성
- * (소속 전화번호) 직장 전화번호



회원가입 안내

^^0 중앙사회서비스원



⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- ■★ (대상구분)[일반]으로 선택
- (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 전력 (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 전략 (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수 (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 전략 (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소



⑦ 원하는 알림서비스 선택



회원가입 안내

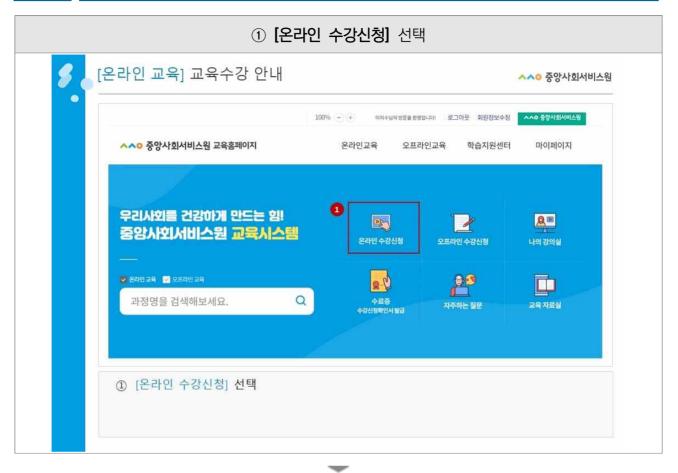
^^0 중앙사회서비스원

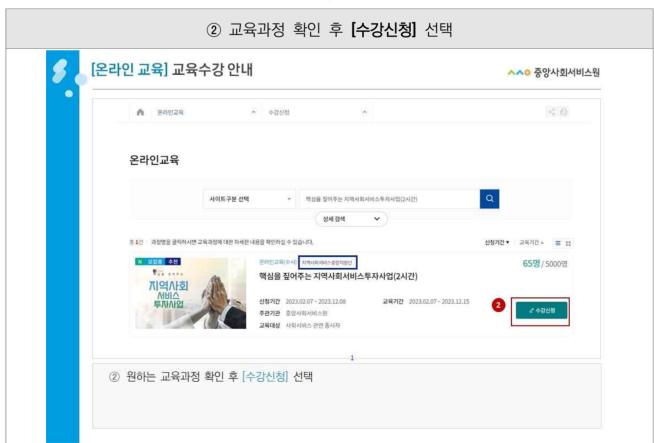


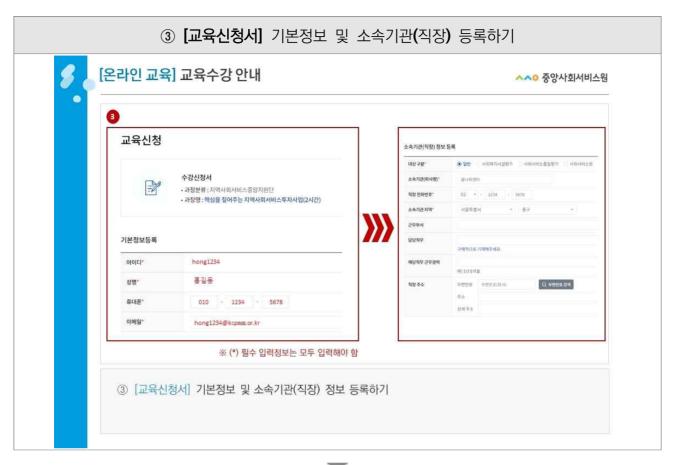
- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택 ※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

③ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료 회원가입 안내 ② 교육시스템 예상형 서비스를 취업합니다. ② 교육시스템에서 발송하는 문자세비스를 취업합니다. ③ 교육시스템에서 발송하는 명칭복 서비스를 취업합니다. ③ 제외가입 원료 ● 대유 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다 ● [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

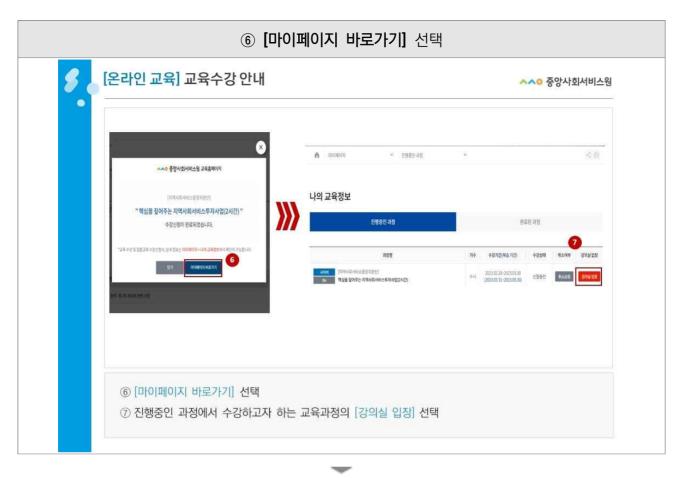
온라인(사이버) 교육 수강신청 안내



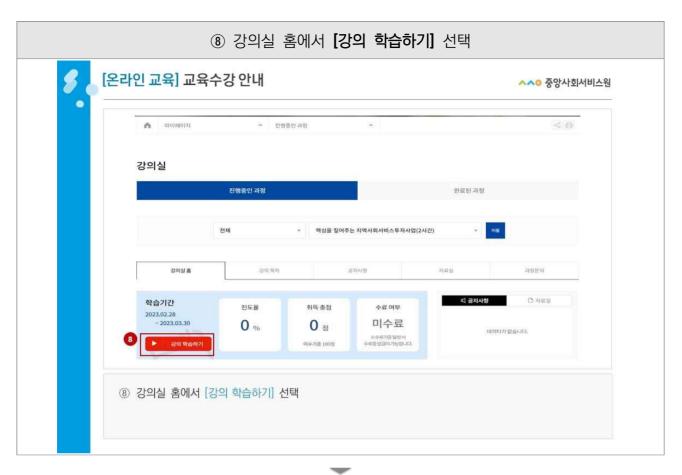






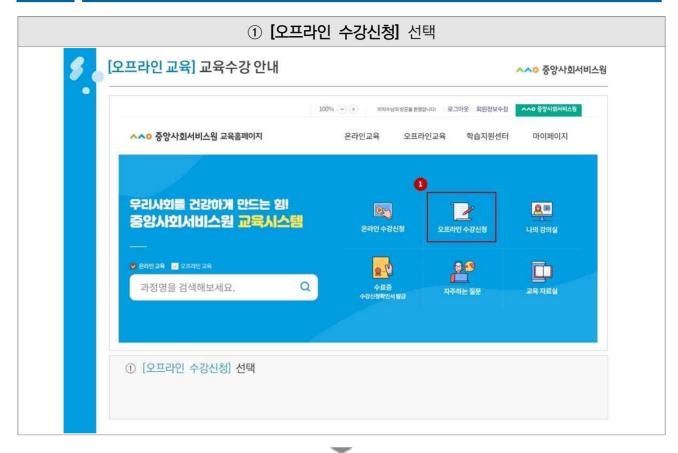




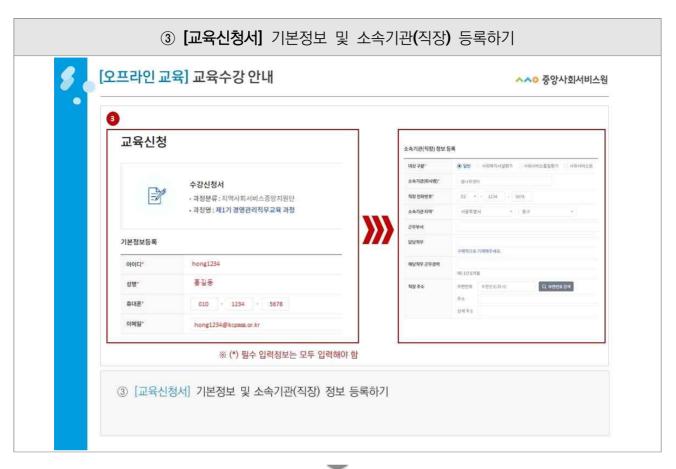




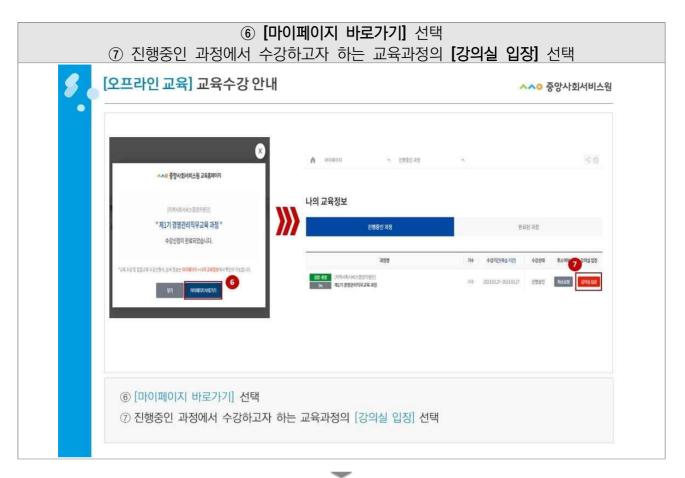
오프라인(집합) 교육 수강신청

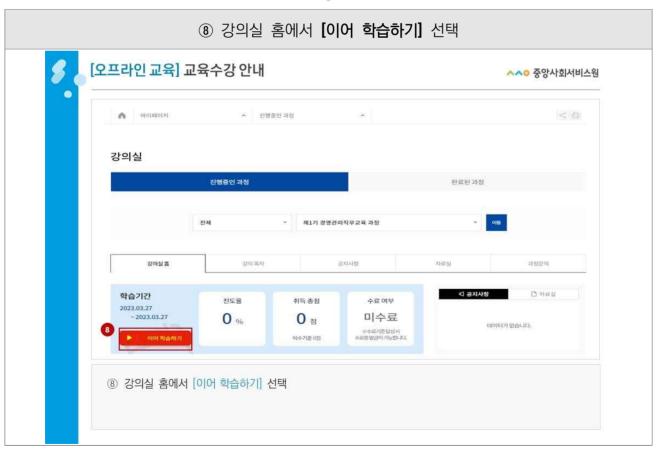




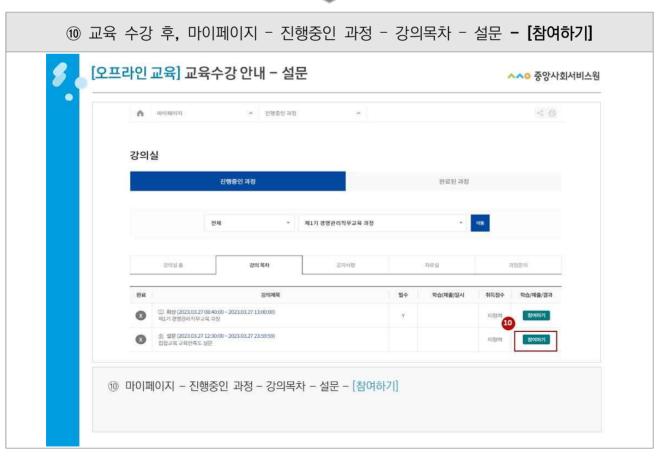




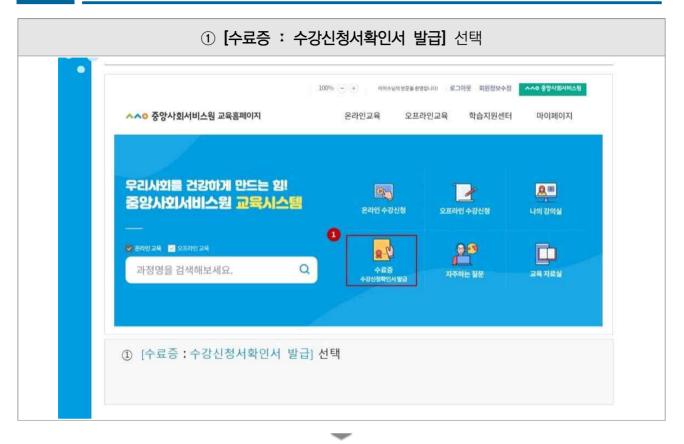


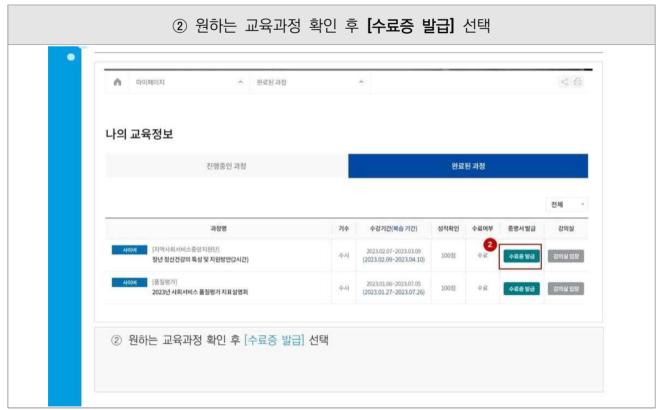






수료증 발급 안내(교육일 기준 7일 이후부터 발급)







온라인(사이버)교육 크롬(Chrome) 접속 안내







